

SOHAR ALUMINIUM SOCIAL MEDIA USAGE GUIDELINES*

Community members are encouraged to interact with Sohar Aluminium Company LLC (SA/the company) on social media by adhering to the company's guidelines. Misuse of social media platforms can, in certain circumstances, constitute a criminal offence or create legal liability against the user.

While Sohar Aluminium makes reasonable efforts to monitor and moderate content posted on its social media platforms, neither Sohar Aluminium nor its employees or other affiliated individuals have the ability to moderate all comments at all times and cannot always respond immediately to online requests for information.

Sohar Aluminium reserves its sole right to review, comment on, reply to and/ or delete any comments linked to its social media post it deems inappropriate. These include, but are not limited to, the following:

- 1. Abusive or hurtful comments about a user or another participant;
- 2. Off-topic and redundant comments;
- 3. Comments that use foul language or "hate speech", including but not limited to racial, ethnical, religious, political, social and/or gender-bashing language;
- 4. Personal attacks or defamatory statements or comments against public figures and/or officials.
- 5. Comments that violate the privacy of any individual;
- 6. Content that defames, misrepresents or contains disparaging remarks about other people, products or companies;
- 7. Comments that suggest or encourage illegal activity;
- 8. Comments that reference any claims or share personal account or policy information;
- 9. Content which does not comply with laws and regulations, including, laws governing intellectual property rights such as copyrights and trademarks whether Sohar Aluminium's or any third party's intellectual property rights;
- 10. Making unauthorised statements on behalf of Sohar Aluminium in public domains;
- 11. Comments or links to sites that contain viruses or malicious software.
(All links to external websites found linked to Sohar Aluminium social media sites are provided as a service.)

Contact Channels

Please feel free to Contact us directly should you require any information, or if you are interested in doing business with us. We would be more than happy to assist you with your inquiry and concerns through our official channels:

- Recruitment and Human Resources: Recruitment@Sohar-Aluminium.com
- Procurement and New Customers: Vendor.Query@Sohar-Aluminium.com
- Media and Communications:
SA-CorporateCommunications@Sohar-Aluminium.com
- Hotline: If you are aware of suspected waste, a violation of rules or abuse of SA funds contact us on Phone: +968 26863317,
Email: Hotline@sohar-aluminium.com
- Amanah: If you are aware of fraud, theft and accounting irregularities please contact us on Email: Amanah@Sohar-Aluminium.com; Phone: +968 2686 3349
or Post mail to: Internal Audit and Compliance Manager, PO Box 80, PC 327,
Sohar Industrial Area, Sohar, Sultanate of Oman.

*SOCIAL MEDIA DISCLAIMER

The opinions or views expressed on Sohar Aluminium (SA) social media platforms, including, but not limited to, blogs, Facebook, Twitter, LinkedIn pages.... etc. represent the thoughts of individual users and online communities, and not necessarily those of SA or any of its corporate partners, affiliates or any of their respective directors, officers, employees, staff or members of their respective boards of directors.

الإرشادات التوجيهية الخاصة باستخدام حسابات التواصل الاجتماعي لصحار ألنيوم*

نشجّع أفراد المجتمع على التفاعل والتواصل مع صحار ألنيوم عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع الالتزام بالإرشادات الخاصة بالشركة. يمكن أن يؤدي سوء استخدام منصات التواصل الاجتماعي، في بعض الأحيان، إلى الوقوع في مخالفة جنائية أو اتخاذ إجراءات قانونية ضد المستخدم.

في الوقت الذي تبذل فيه صحار ألنيوم جهوداً لمراقبة المحتوى المنشور على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بها، فإنه ليس بمقدور الشركة أو موظفيها أو الأشخاص التابعين لها التحكم في جميع التعليقات على الدوام أو الاستجابة فوراً لطلبات الحصول على معلومات إلكترونياً.

تحتفظ صحار ألنيوم بحقها في مراجعة والتعليق على الرد على وحذف التعليقات التي ترتبط بما يتم نشره على حسابات الشركة في وسائل التواصل الاجتماعي متى ما ارتأت ذلك مناسباً. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

١. التعليقات المؤذية أو المسيئة لأحد المستخدمين أو المشاركين الآخرين.
٢. التعليقات الخارجة عن السياق أو المكررة.
٣. التعليقات التي تحتوي ألفاظاً بذيئة أو تحرض على الكراهية ضد الغير، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحريض على التمييز العنصري والعنصري والعنصري والديني والسياسي والاجتماعي والجنسي أو جميع ما سبق.
٤. التعليقات التي تحوي هجوماً شخصياً أو تشهيراً بالسمعة ضد الشخصيات العامة و/أو المسؤولين أو كليهما.
٥. التعليقات التي تنتهك خصوصية أي فرد.
٦. التعليقات التي تُشهر، أو تُقدم بيانات خاطئة، أو تحوي إشارات أو تلميحات للاستخفاف بالأشخاص أو المنتجات أو الشركات الأخرى.
٧. التعليقات التي تحت تقترح أو تشجع على ارتكاب الأفعال الغير قانونية.
٨. التعليقات التي تتضمن الإشارة إلى الإدعاءات أو مشاركة الحسابات الشخصية أو سياسة مشاركة المعلومات.
٩. التعليقات المخالفة للقوانين واللوائح بما في ذلك القوانين الحاكمة لحقوق الملكية الفكرية مثل حقوق الطبع والنشر وحقوق العلامات التجارية سواء المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية لشركة صحار ألنيوم أو للغير.
١٠. الإدلاء ببيانات غير مصرح بها نيابة عن شركة صحار ألنيوم في المنصات العامة.
١١. التعليقات التي تحتوي روابط لمواقع بها فيروسات أو برامج ضارة. (تُقدم جميع الروابط للمواقع الخارجية من خلال حسابات شركة صحار ألنيوم في وسائل التواصل الاجتماعي بوصفها خدمة).

قنوات الاتصال

لا تتردد في الاتصال بنا مباشرة إذا كنت بحاجة إلى أية معلومات، أو إذا كنت ترغب في الدخول في أعمال تجارية معنا. ويُساعدنا للغاية مساعدتك بشأن استفسارك واهتماماتك عبر قنواتنا الرسمية:

- التوظيف والموارد البشرية: Recruitment@Sohar-Aluminium.com

- المشتريات والزبائن الجدد: Vendor.Query@Sohar-Aluminium.com

- الإعلام والاتصالات: SA-CorporateCommunications@Sohar-Aluminium.com

- الخط الساخن: في حال معرفتكم بوجود نفايات، أو عملية غش، أو مخالفة للقوانين، أو سوء استغلال لأموال صحار

ألنيوم، يرجى التواصل معنا على: الهاتف: +٩٦٨ ٢٦٨٦٣٣١٧، أو البريد الإلكتروني: Hotline@sohar-aluminium.com

- أمانة: في حال معرفتكم بوجود حالات احتيال أو سرقة أو مخالفات في الحسابات، يُرجى التواصل معنا عبر البريد

الإلكتروني: Amanah@Sohar-Aluminium.com، أو هاتف: +٩٦٨ ٢٦٨٦ ٣٣٤٩، أو برسالة عبر البريد إلى: مدير التدقيق

الداخلي والامتثال، ص. ب: ٨٠، الرمز البريدي ٣٢٧، منطقة صحار الصناعية، صحار، سلطنة عمان.

*إخلاء المسؤولية عن شبكات التواصل الاجتماعي

تعبّر جميع الآراء ووجهات النظر التي يتم طرحها على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بشركة صحار ألنيوم بما في ذلك دون حصر المدونات وموقع فيسبوك (Facebook) وموقع تويتر (Twitter) وموقع لينكد إن (LinkedIn) عن أفكار المستخدمين والأفراد ومجتمع الإنترنت وليس بالضرورة عن شركة صحار ألنيوم أو أي من شركائها بالتضامن أو المؤسسات التي تتبعها أو أعضاء مجلس إدارتها المعنيين أو مسؤوليها أو موظفيها أو طاقم عملها أو مجلس إدارتها.

